

Allegato II - Informativa sul trattamento dei Dati Personali per Veicoli connessi

La presente Informativa sul trattamento dei Dati Personali per Veicoli connessi ("Privacy Policy") si applica ai **Dati personali** da noi trattati relativi agli utenti che usufruiscono dei **Servizi connessi** attraverso il nostro **Veicolo**, i nostri **Siti web** o la nostra **Applicazione** che abbiano sottoscritto le **Condizioni generali** in qualità di **Cliente** o che siano autorizzati da un **Cliente** ad accedere e utilizzare i **Servizi connessi**.

La presente Privacy Policy è redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR") e ti aiuterà a comprendere meglio come gestiamo i tuoi **Dati Personali**. In questo documento troverai alcuni esempi di come trattiamo i Dati Personali nonché le Definizioni (in calce al presente documento) che forniscono spiegazioni più dettagliate sui termini che troverai in maiuscolo. Se desideri chiarimenti sulla presente Privacy Policy o sulle modalità di trattamento dei tuoi dati, per favore invia la tua richiesta a: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Chi siamo

In base al **Marchio** del **Veicolo** acquistato, il **Titolare del trattamento** dei **Dati personali** indipendente è:

- > Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 Torino, Italia; o
- > PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francia; o

(singolarmente il "**Costruttore di Autoveicoli**"; "noi", "a noi", "ci").



Quali dati raccogliamo e trattiamo

In generale, raccogliamo o riceviamo le seguenti informazioni direttamente dal Cliente o da terzi, in base al tipo di **Servizi connessi** e alla modalità di accesso.

Maggiori informazioni sui motivi per i quali trattiamo i **Dati personali** sono fornite nella seguente sezione "Perché raccogliamo e trattiamo i Dati". Il conferimento dei **Dati personali** è sempre facoltativo e privo di conseguenze, salvo per il perseguimento di alcune finalità.

Dati di registrazione e accesso ai Servizi connessi

Al momento della registrazione per l'accesso ai **Servizi connessi**, viene richiesto di inserire o confermare alcuni **Dati personali**, quali nome, cognome, indirizzo e-mail, data di nascita e numero di cellulare; vengono inoltre richieste altre informazioni, quali la risposta a una domanda di sicurezza e un codice PIN, che ci consentiranno di identificare l'utente al momento dell'accesso ai servizi dal **Dispositivo del veicolo**, dai **Nostri siti web** e dalla nostra **Applicazione**.

Dati del veicolo

Durante l'uso dei **Servizi connessi**, possiamo raccogliere (anche over the air) **Dati del veicolo** di livello avanzato, quali i dati di guida (es. posizione, velocità e distanze), il tempo di funzionamento del motore e il tempo in cui il veicolo è spento, il cavo della batteria scollegato, la diagnostica della batteria, i movimenti senza chiave inserita, presunti incidenti, nonché dati diagnostici, tra i quali, a mero titolo di esempio, livelli dell'olio e del carburante, pressione degli pneumatici e stato del motore.

Tali **Dati del veicolo** sono collegabili al Cliente nella misura in cui sono associati a un **Identificativo unico** quale il Numero di identificazione del veicolo, o VIN, o all'account dei **Servizi connessi** del Cliente.

Dati del dispositivo del veicolo

Attraverso il **Dispositivo del veicolo** siamo in grado di raccogliere e fornire informazioni sullo stato della batteria, sull'utilizzo delle applicazioni native installate sul **Veicolo**, nonché sulla connessione alla rete mobile, quali, ad esempio, il momento in cui il **Dispositivo** viene connesso per consentire la connessione dati del **Veicolo**.

Dati raccolti attraverso l'Applicazione

Attraverso l'**Applicazione** raccogliamo informazioni sul **Dispositivo** su cui è installata, ad esempio l'**Identificativo unico** e informazioni sulla posizione del Veicolo. L'**Applicazione** consente di verificare alcune informazioni (es. la posizione), eseguire alcune azioni (es. aprire le porte) o impostare degli allarmi (es. limiti/aree geografiche) relativi al **Veicolo**.

Informazioni relative alla posizione

Raccogliamo dati relativi alla posizione al fine di fornire i **Servizi connessi**. Ad esempio, per poter fornire assistenza stradale dobbiamo raccogliere e condividere la posizione precisa del **Veicolo** con i fornitori del servizio. La posizione può essere determinata tramite:

- i **Sensori del veicolo**;
- i **Sensori del dispositivo** quando l'**Applicazione** è in uso;
- l'**Indirizzo IP**.

È possibile limitare la raccolta dei dati relativi alla posizione del **Veicolo** per mezzo delle impostazioni del **Dispositivo del veicolo** ("Modalità Privacy") o di quelle del **Dispositivo** o dell'**Applicazione**, come descritto nella seguente sezione "**Come controllare i Dati e gestire le proprie scelte**".

Si noti che non è possibile negare l'utilizzo delle Informazioni sulla propria posizione nel caso in cui esse siano necessarie per fornire i **Servizi connessi** o per proteggere i nostri interessi e quelli dei nostri clienti, come spiegato in seguito.

Dati desunti dall'attività

Nella misura consentita dalla legge applicabile sulla protezione dei dati, possiamo raccogliere ulteriori informazioni in base all'interazione dell'utente con i **Servizi connessi**. Ad esempio, possiamo ottenere dati sullo stile di guida, i percorsi preferiti, i luoghi di interesse.

In alcuni casi le Informazioni sono raccolte in modo combinato attraverso l'interazione con la **Nostra Rete** e/o i **Nostri siti web** e l'**Applicazione**.

Nei casi in cui veniamo contattati via e-mail, posta tradizionale, telefono in relazione ai **Veicoli** o per la richiesta di informazioni di altro tipo, raccogliamo e archiviamo i dati di contatto, le comunicazioni e le nostre risposte. In caso di contatto telefonico, maggiori informazioni verranno fornite durante la conversazione.



Fonti di Dati personali

Durante l'utilizzo dei **Servizi connessi** possiamo raccogliere dati da terzi, quali:

- dati relativi a guidatori diversi dal Cliente. Permettendo ad altri di guidare il proprio **Veicolo** e/o accedere al proprio account dei **Servizi connessi**, il Cliente riconosce e accetta che durante il loro utilizzo possiamo rendere disponibili e raccogliere dati. Non essendo in grado di identificare la persona che utilizza effettivamente i **Servizi connessi** diversa dal **Cliente**, tutte le informazioni raccolte saranno associate a quest'ultimo e al suo account.
- Dati relativi ai passeggeri. Un esempio è il caso di un presunto incidente che coinvolga il **Veicolo**, a seguito del quale i **Servizi connessi** attivano una chiamata di emergenza a noi e/o ai servizi di emergenza pubblici, da cui potrebbe scaturire la necessità di trattare i dati dei passeggeri. Altri casi potrebbero includere, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, un cambio di proprietà, l'acquisto di auto per una flotta aziendale, o quando viene indicato che il guidatore non corrisponde al proprietario del **Veicolo**.

Fornendoci i dati di terzi, il Cliente sarà ritenuto responsabile della condivisione di tali informazioni con noi e deve essere legalmente autorizzato a farlo (ovvero deve essere autorizzato dal terzo in oggetto a condividere le informazioni, o per qualsiasi altra ragione legittima). Il Cliente si obbliga inoltre a manlevarci da qualsiasi reclamo, rivendicazione o richiesta di risarcimento

danni che potrebbe scaturire dal trattamento di **Dati personali** di terzi in violazione della normativa sulla privacy vigente e dal trattamento negligente dei **Dati personali** forniti tramite i **Servizi connessi**.



Perché raccogliamo e trattiamo i Dati

I Dati vengono utilizzati per le seguenti finalità:



Facilitare la raccolta e la correzione dei Dati

Nella misura consentita dalla legge applicabile sulla protezione dei dati, utilizziamo i Dati forniti dal Cliente (in particolare l'informazione relativa al fatto che si tratta di un cliente di uno o più **Costruttori di Autoveicoli**) per aggiornare le informazioni in nostro possesso relative al Cliente stesso in quanto proprietario di uno dei nostri **Veicoli**. In tali casi interrogheremo i nostri database per facilitare l'aggiornamento o per correggere le informazioni da noi possedute sul **Cliente**. Tale trattamento si fonda sul nostro legittimo interesse di mantenere aggiornati i **Dati personali** dei **Clienti**.



Fornire i Servizi connessi e il relativo supporto

Utilizziamo i Dati per aiutare il Cliente a connettersi ai e a utilizzare i **Servizi connessi**, inclusi a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, chiamate di emergenza (es. eCall, Help, assistenza stradale avanzata), Vehicle Help Report (VHR), cambi di proprietà, e per rispondere a richieste, suggerimenti e rapporti. Tale finalità comprende anche servizi a richiesta che consentono di condividere la cronologia dei Dati del dispositivo del veicolo e le funzioni attraverso l'**Applicazione**. Nel caso in cui alcuni **Servizi connessi** scelti dal Cliente non siano forniti direttamente da noi ma dai nostri **Partner commerciali**, ci limiteremo a fornire a questi ultimi esclusivamente i Dati strettamente necessari alla fornitura di detti servizi.

Tale trattamento si fonda sull'esecuzione di una obbligazione contrattuale indicata nelle **Condizioni generali** o di misure precontrattuali adottate su richiesta del Cliente.



Condivisione dei Dati del veicolo con il Costruttore di Autoveicoli

il **Titolare del trattamento** condivide i **Dati del veicolo** raccolti durante l'utilizzo dei **Servizi connessi** con il Costruttore di Autoveicoli Stellantis per consentire a quest'ultimo di apportare miglioramenti ai Veicoli e ai Servizi connessi, nonché di valutare l'efficacia dei servizi offerti e la creazione di nuovi servizi. I **Dati del veicolo** vengono trattati come **Dati personali** e/o come Informazioni aggregate non associate con i Dati personali relativi al Cliente.

Tale trattamento si fonda sul nostro legittimo interesse a creare e a mantenere **Veicoli** e servizi che siano effettivamente utili ai nostri clienti.

Il trattamento può essere inoltre effettuato dopo aver ottenuto il consenso del Cliente.

Una volta trasmessi o raccolti, i Dati possono essere utilizzati anche per le seguenti finalità:



Rispetto degli obblighi legali e fiscali

I Dati potranno essere utilizzati per conformarci a obblighi legali e fiscali (es. responsabilità del prodotto, ecc.), che costituiscono la base giuridica per tale trattamento dei Dati. Tali obblighi possono comprendere la comunicazione di Dati particolari (es. Dati del veicolo) alle pubbliche autorità qualora ciò sia richiesto da norme nazionali o europee (es. l'Agenzia europea dell'ambiente (AEA) ai sensi del Regolamento UE 2021/392) e qualsiasi avviso di richiamo che siamo tenuti a emettere in qualità di produttori del **Veicolo**. Provvederemo a inviare tali avvisi di richiamo anche nel caso in cui nel paese di residenza del Cliente la loro comunicazione non fosse obbligatoria per legge, come spiegato più dettagliatamente nella seguente sezione "Protezione dei nostri interessi e degli interessi del Cliente".



Individuazione di anomalie nei Servizi connessi o nel Veicolo

I Dati, in particolare i Dati del veicolo e i Dati del dispositivo del **Veicolo**, potranno essere utilizzati per individuare e (ove possibile) prevenire anomalie nei **Servizi connessi** o nel **Veicolo**.

Tale trattamento si fonda sulla necessità di fornire i **Servizi connessi** nel modo e nell'arco temporale indicati nelle **Condizioni generali**, nonché sul nostro legittimo interesse di garantire per quanto possibile l'efficienza del **Veicolo**. Il Cliente non riceverà alcuna comunicazione al riguardo, salvo in risposta a una sua eventuale comunicazione di un'anomalia.



Protezione dei nostri interessi e degli interessi del Cliente

Nella misura consentita dalla legge applicabile sulla protezione dei dati, potremmo avere necessità di utilizzare i Dati per individuare, reagire a e prevenire comportamenti fraudolenti e illegali o attività che potrebbero compromettere la tua o la nostra sicurezza.

Tale finalità comprende controlli e valutazioni delle nostre attività aziendali, controlli di sicurezza, controlli finanziari, atti e programmi di gestione delle informazioni e altrimenti relativi alla gestione delle nostre attività generali e alle nostre funzioni amministrative, di conservazione dei documenti e legali. I Dati saranno inoltre utilizzati per inviare al Cliente comunicazioni sulla sicurezza del **Veicolo**/della flotta (es. campagne di richiamo, aggiornamenti del software, ecc.) anche in assenza di obblighi di legge specifici nel paese di residenza del Cliente. A questo proposito si prega di notare che alcuni Dati del veicolo (es. dati della diagnostica e VIN, senza alcun ulteriore riferimento al Cliente) saranno inviati all'Agenzia europea per l'ambiente (AEA) in base a un'attività eseguita nell'esercizio di pubblici poteri a noi attribuiti ai sensi del Regolamento (UE) 2021/392. Non si tratta di comunicazioni promozionali, bensì di comunicazioni di servizio che hanno lo scopo di garantire la sicurezza del Cliente durante l'utilizzo del **Veicolo**.

Questa finalità si basa sul legittimo interesse a salvaguardare i nostri interessi e a proteggere i nostri clienti.



Come utilizziamo i Dati (metodo di trattamento)

I Dati raccolti per le finalità elencate in precedenza sono trattati manualmente ed elettronicamente per mezzo di programmi e/o algoritmi che analizzano informazioni quali i Dati desunti dall'attività del Cliente. I Dati potranno essere soggetti anche **Combinazione e/o Incrocio**, nella misura consentita dalla legge applicabile sulla protezione dei dati. Ciò ci consentirà, ad esempio, di distinguere i dati del proprietario dai dati del **Veicolo** associato con il Cliente.



Come comunichiamo i Dati

Comunichiamo i Dati alle seguenti persone/entità ("**Destinatari**"):

- **Persone autorizzate da noi** a svolgere le attività relative ai dati descritte nel presente documento: i nostri dipendenti e collaboratori che hanno sottoscritto un obbligo alla riservatezza e si attengono a norme specifiche sul trattamento dei Dati;
- **i nostri Responsabili del trattamento dati**: soggetti esterni a cui deleghiamo alcune attività di trattamento. Ad esempio fornitori di sistemi di sicurezza, consulenti contabili e altri consulenti, fornitori di servizi di hosting di dati, ecc. Questa categoria comprende anche la **Nostra Rete** e i fornitori di servizi, che offrono servizi di assistenza stradale per nostro conto, in modo che possano riconoscere i nostri Clienti e offrire loro gli stessi servizi in tutta l'Europa.

Abbiamo sottoscritto accordi con ognuno dei nostri [Responsabili del trattamento dati](#) al fine di garantire che i Dati siano trattati con la dovuta attenzione e cautela ed esclusivamente nel rispetto delle nostre istruzioni;

- **Amministratori di sistema:** i nostri dipendenti e quelli dei [Responsabili del trattamento dati](#) a cui abbiamo delegato la gestione dei nostri sistemi IT, che di conseguenza sono in grado di accedere ai Dati nonché di modificarli e di sospenderne o limitarne il trattamento. Tali soggetti sono stati selezionati e adeguatamente addestrati; le loro attività sono tracciate per mezzo di sistemi che essi non possono modificare, come previsto dalle disposizioni dell'Autorità di controllo competente;
- **i nostri Partner commerciali:** nel caso in cui alcuni [Servizi connessi](#) scelti dal Cliente non siano forniti direttamente da noi ma dai nostri [Partner commerciali](#), ci limiteremo a fornire a questi ultimi solo i Dati strettamente necessari alla fornitura di detti servizi. Ognuno di loro esegue il trattamento in qualità di Titolare del trattamento dati indipendente;
- **Costruttori di Autoveicoli:** i nostri [Costruttori di Autoveicoli](#) ai quali possiamo condividere i [Dati del veicolo](#) raccolti durante la fornitura dei Servizi connessi al fine di migliorare i [Veicoli](#) e i [Servizi connessi](#);
- **Forze dell'ordine e qualsiasi altra autorità le cui disposizioni sono per noi obbligatorie:** comunicheremo i Dati (compresa la posizione del [Veicolo](#)) per finalità di emergenza e di pubblica sicurezza, come ad esempio alle forze dell'ordine, ai fornitori di servizi di assistenza stradale e ai soccorritori per permettere loro di localizzare il Veicolo in caso di attivazione di una chiamata di emergenza al pronto intervento a seguito di un presunto incidente (es. eCall), o per consentire alle forze dell'ordine di localizzare un [Veicolo](#) di cui sia stato denunciato il furto. In generale ogni volta che dobbiamo conformarci a un ordine dell'autorità giudiziaria o alla legge, o per difenderci nell'ambito di procedimenti legali.



Dove vengono conservati i Dati

Siamo un'azienda globale e i [Servizi connessi](#) sono disponibili in molteplici giurisdizioni in tutto il mondo. Ciò significa che l'accesso ai Dati e il loro utilizzo, trattamento e divulgazione possono avere luogo al di fuori della giurisdizione del cliente, incluso nel territorio dell'Unione Europea, negli Stati Uniti d'America e in qualsiasi altro paese in cui abbiamo sede i [Responsabili del trattamento dati](#) ed eventuali sub-responsabili, o in cui siano situati i loro server e le loro infrastrutture di cloud computing. Adottiamo le misure necessarie per garantire che il trattamento dei Dati da parte dei Destinatari sia conforme alle leggi sulla protezione dei dati personali vigenti, compresa la normativa europea a cui siamo soggetti. Se richiesto dalla normativa europea per la protezione dei dati, il trasferimento dei Dati a Destinatari al di fuori dell'UE sarà soggetto a garanzie adeguate (quali le pertinenti clausole contrattuali europee standard per il trasferimento dei dati tra paesi dell'UE e paesi non appartenenti all'UE) e/o ad altre basi giuridiche previste dalla legislazione europea. Per maggiori informazioni sulle garanzie adeguate che abbiamo adottato in relazione ai Dati trasferiti in paesi terzi, scrivere all'indirizzo: dataprotectionofficer@stellantis.com



Per quanto tempo vengono conservati i Dati

I Dati trattati per le finalità indicate in precedenza saranno conservati per il periodo considerato strettamente necessario per l'adempimento di detta finalità. I Dati trattati in conformità agli obblighi di legge a cui siamo soggetti saranno conservati per il periodo richiesto dalla legge. I Dati personali trattati per proteggere i nostri interessi e gli interessi degli utenti saranno conservati per il tempo previsto dalle normative vigenti per la protezione dei nostri interessi. Una volta terminato il periodo/criterio di conservazione, i Dati saranno cancellati ai sensi della nostra politica di conservazione.

Per maggiori informazioni sui nostri criteri di conservazione dei dati e sulla relativa politica, scrivere a: dataprotectionofficer@stellantis.com



Come controllare i Dati e gestire le proprie preferenze

In qualsiasi momento il Cliente può chiedere di:

- **accedere ai propri Dati (diritto di accesso):** in base alle interazioni del Cliente con noi, forniremo i Dati in nostro possesso, quali nome, età, indirizzo e-mail e preferenze;
- **esercitare il diritto alla portabilità dei Dati personali (diritto alla portabilità):** ove applicabile, forniremo un file interoperabile contenente i Dati del Cliente in nostro possesso;
- **correggere i propri Dati:** ad esempio, il Cliente può richiedere la modifica dell'indirizzo e-mail o del numero di telefono, nel caso non siano corretti;
- **limitare il trattamento dei Dati (diritto di limitazione):** ad esempio, quando il Cliente ritiene che il trattamento dei Dati non sia conforme alla legge o che il trattamento fondato sul nostro legittimo interesse non sia appropriato;
- **cancellare i Dati (diritto alla cancellazione):** ad esempio, quando il Cliente non vuole che conserviamo i suoi Dati e non esistono altri motivi per la loro conservazione (es. il Cliente non è più proprietario del [Veicolo](#) e non desidera mantenersi in contatto con noi);
- **opporci al trattamento (diritto di opposizione);**
- **ritirare il consenso al trattamento (diritto di revoca del consenso).**

Puoi esercitare uno qualsiasi dei diritti di cui sopra o esprimere qualsiasi preoccupazione o presentare un reclamo in merito al nostro utilizzo dei tuoi dati direttamente all'indirizzo: <https://privacyportal.stellantis.com>.

In qualsiasi momento il Cliente può inoltre:

- contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (RPD), qui dataprotectionofficer@stellantis.com
- contattare l'Autorità di controllo competente. A questo indirizzo sono elencate tutte le Autorità di controllo suddivise per paese https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_it
- controllare e aggiornare gran parte dei Dati forniti effettuando il login al proprio account e aggiornando le informazioni contenute nel profilo. Copie delle informazioni aggiornate, modificate o cancellate dal Cliente potrebbero essere conservate, per quanto permesso, nei nostri archivi aziendali e nel corso delle nostre normali attività commerciali, per quanto permesso o richiesto dalla legge vigente. Il Cliente può inoltre accedere ai Vehicle Health Reports e alla posizione del Veicolo attraverso il proprio account dei Servizi;
- cessare la trasmissione e la raccolta dei Dati del veicolo dal Veicolo stesso, salvo per la fornitura di servizi di emergenza e assistenza stradale e di servizi tramite Wi-Fi. Taluni sistemi di sicurezza, diagnostica e altri sistemi presenti sul veicolo potrebbero continuare a generare e archiviare informazioni relative a prestazioni, sicurezza e diagnostica a cui potrebbe avere accesso la Nostra Rete e terzi incaricati della manutenzione del Veicolo;
- disdire la prova gratuita e accedere a servizi in abbonamento forniti da terzi, quali, tra gli altri, SiriusXM Radio e hotspot Wi-Fi. Abbonandosi a tali servizi forniti da terzi al termine del periodo di prova gratuito, il Cliente deve contattare direttamente questi [Partner commerciali](#) nel caso in cui desiderasse sospendere l'abbonamento.



Come proteggiamo i Dati

Abbiamo adottato tutte le precauzioni ragionevoli da un punto di vista fisico, tecnologico e organizzativo per evitare la perdita, l'uso scorretto o la modifica dei Dati posti sotto il nostro controllo. Ad esempio:

- garantiamo che l'accesso ai Dati e la possibilità di utilizzarli, trasferirli o divulgarli saranno limitati ai Destinatari che devono effettivamente aver accesso a essi;
- limitiamo la quantità dei Dati a cui avere accesso e che possono essere trasferiti o divulgati ai Destinatari a quelli strettamente necessari per adempiere alle finalità e ai compiti specifici eseguiti dal Destinatario;

- i computer e i server in cui sono conservati i Dati sono situati in un ambiente sicuro, accessibili da un numero limitato di persone tramite password e sono dotati di firewall e software antivirus standard nel settore;
- le copie cartacee di ogni documento contenente i Dati (se esistenti) sono ugualmente conservate in un ambiente sicuro;
- le copie cartacee dei documenti contenenti i Dati non più necessari vengono distrutte;
- al momento della distruzione dei Dati raccolti e archiviati in forma di file elettronici che non siano più necessari, ci assicuriamo che il metodo tecnico utilizzato (es. formattazione di basso livello) garantisca che i record non possano essere riprodotti;
- laptop, chiavi USB, telefoni cellulari e altri dispositivi elettronici wireless utilizzati dai nostri dipendenti che hanno accesso ai Dati sono protetti; Invitiamo i nostri dipendenti a non archiviare i Dati su tali dispositivi salvo quando ragionevolmente necessario per eseguire un compito specifico come descritto nella presente Privacy Policy;
- addestriamo i nostri dipendenti ad attenersi alla presente Privacy Policy ed eseguiamo attività di monitoraggio al fine di garantire la costante conformità e di stabilire l'efficacia delle nostre pratiche di gestione della privacy;
- tutti i **Responsabili del trattamento dati** di cui ci serviamo sono contrattualmente obbligati al mantenimento e alla protezione dei Dati tramite l'adozione di misure sostanzialmente simili a quelle descritte nella presente Privacy Policy o richieste della normativa vigente sulla protezione dei dati.

Nei casi richiesti dalla normativa vigente, qualsiasi violazione della sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati trasmessi, conservati o comunque trattati sarà notificata al Cliente e all'autorità per la protezione dei dati competente, come richiesto (es. salvo il caso in cui i Dati siano illeggibili per chiunque o sia improbabile che la violazione metta a rischio i diritti e le libertà del Cliente e di terzi).

I **Clienti** sono responsabili della sicurezza di qualsiasi password, identificativo utente e ogni altra forma di autenticazione necessaria per accedere ai **Servizi connessi** e al proprio account. Al fine di proteggere i Clienti e i loro dati, potremmo sospendere l'utilizzo dei **Servizi connessi**, senza preavviso, per la durata dell'indagine, qualora sorgano problemi di sicurezza. L'accesso alle e l'utilizzo delle aree protette da password e/o sicure dei singoli **Servizi connessi** o dell'account associato sono limitati esclusivamente agli utenti autorizzati. L'accesso non autorizzato a tali aree è vietato e potrebbe essere perseguito penalmente e oggetto di causa civile.

Cosa non copre la presente Privacy Policy	<p>La presente Privacy Policy illustra e copre il trattamento che effettuiamo in qualità di Titolare del Trattamento. La presente Privacy Policy non copre i trattamenti effettuati da soggetti diversi da noi, tra cui e in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - trattamenti effettuati dalla Nostra Rete; - trattamenti effettuati da altri Costruttori di Autoveicoli (es. Stellantis Europe S.p.A., PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) e Opel Automobile GmbH) che operano in qualità di Titolari del trattamento dati indipendenti; - trattamenti effettuati da altri Partner commerciali in qualità di Titolari del trattamento dati indipendenti per particolari Servizi connessi supplementari; - trattamenti effettuati dagli operatori dei numeri di emergenza nazionali in caso di chiamate di emergenza (es. eCall); - trattamenti effettuati dalle autorità di regolamentazione, dalle forze dell'ordine e da altri organi giudiziari o governativi. <p>In questi casi, non siamo responsabili di alcun trattamento dei tuoi dati che non sia coperto dalla presente Privacy Policy.</p>
--	--

Utilizzo dei dati per altri scopi	Qualora dovessimo trattare i tuoi Dati in modo diverso o per finalità diverse da quelle indicate nel presente documento, riceverai una specifica comunicazione prima dell'inizio di tale trattamento.
--	---

Modifiche della Privacy Policy	Ci riserviamo il diritto di adattare e/o modificare la presente Privacy Policy in qualsiasi momento. Ti informeremo di ogni adattamento/modifica rilevante.
---------------------------------------	--

Licenza	Le icone illustrate nel presente Documento sono " Icône per informative sulla privacy " del Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) CC BY 4.0 .
----------------	---

Definizioni	<p>Applicazione: significa qualsiasi applicazione mobile dei Costruttori di Autoveicoli dedicata ai Servizi connessi.</p> <p>Costruttori di Autoveicoli: si riferisce, singolarmente o collettivamente, alle seguenti entità che operano come produttori di Veicoli: STELLANTIS EUROPE S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 Torino, Italia; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francia; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Germania. Per le finalità della presente Privacy Policy, la casa automobilistica è quella produttrice di uno specifico Marchio di veicoli.</p> <p>Cliente: si riferisce alla persona che ha sottoscritto le Condizioni generali per i Servizi connessi.</p> <p>Combinazione e/o incrocio: corrisponde all'insieme di operazioni completamente automatizzate o non automatizzate che vengono combinate con i Dati desunti dall'attività del Cliente e i Dati forniti dal Cliente per fornire i Servizi connessi.</p> <p>Condizioni generali: significa le "Condizioni generali per i servizi basati sulla connettività" sottoscritte dal Cliente all'attivazione dei Servizi connessi, che sono sempre disponibili sui Nostri siti web e sull'Applicazione.</p> <p>Dati del veicolo: indica tutti i dati tecnici, diagnostici e reali che è possibile raccogliere tramite il Dispositivo del Veicolo installato sul Veicolo (ad esempio, posizione, velocità e distanze, tempo di funzionamento del motore e tempo di spegnimento; se il cavo della batteria è tagliato, diagnostica della batteria, movimenti con la chiave estratta, presunta collisione, nonché dati diagnostici quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, livelli dell'olio e del carburante, pressione degli pneumatici e stato del motore).</p> <p>Dati personali: significa qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. Esempi comprendono l'indirizzo e-mail (se si riferisce a uno o più aspetti di un individuo), nome e cognome, il documento d'identità, il numero di cellulare e Identificativi univoci quali il Numero di identificazione del veicolo (VIN). Per comodità, indicheremo collettivamente tutti i Dati Personali citati anche come "Dati".</p> <p>Dispositivo del veicolo: significa, singolarmente o collettivamente, un dispositivo in grado di raccogliere i Dati del veicolo e il Dispositivo telematico (e associato a una SIM) installato sul Veicolo e descritto più approfonditamente nelle Condizioni generali.</p> <p>Dispositivo: significa il Dispositivo elettronico (es. smartphone, smartwatch) su cui il Cliente scarica l'Applicazione e/o con cui accede ai Servizi connessi.</p> <p>Identificativi univoci: significa informazioni che identificano in modo univoco il Cliente o attraverso le quali quest'ultimo può essere identificato. Su un Veicolo, gli Identificativi univoci sono il numero di targa e il Numero identificativo del veicolo (VIN).</p>
--------------------	---

Dati del Veicolo: significa tutti i dati tecnici, diagnostici e di utilizzo in condizioni reali che possono essere raccolti tramite il Dispositivo del Veicolo installato su di esso (es. posizione geografica, velocità e distanze percorse, tempi di funzionamento e tempi di arresto del motore, rilevamento rottura cavo batteria, dati diagnostici batteria, movimenti del veicolo senza chiave, presunzioni di collisione, nonché dati quali, ma non limitati a, livelli di olio e carburante, pressione dei pneumatici e condizioni del motore).

Marchio: significa Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall o Opel (come applicabile).

Nostra Rete: si tratta di rivenditori e/o concessionari e/o officine con i quali noi e i Costruttori di Autoveicoli abbiamo sottoscritto accordi commerciali per la vendita dei Veicoli e/o per la fornitura di servizi/prodotti di assistenza.

Nostri Siti Web: comprendono le pagine dei nostri social network e alcune sezioni dei siti web della Nostra Rete in cui è disponibile la presente Privacy Policy.

Partner commerciali: significa entità terze a cui comunichiamo i Dati strettamente necessari per fornire i Servizi connessi richiesti dal Cliente ma che non vengono forniti direttamente da noi (es. connessione Internet per il Veicolo). A loro saranno comunicati solo i Dati strettamente necessari per la fornitura di detti servizi. Ognuno di loro esegue il trattamento in qualità di Titolare del trattamento dati indipendente.

Responsabile del trattamento dati: si riferisce a un'entità da noi incaricata di trattare i Dati personali esclusivamente per conto e in conformità alle istruzioni scritte del Titolare del trattamento dati.

Sensori del dispositivo: a seconda del Dispositivo del Cliente, si tratta di sensori, quali accelerometri, giroscopi, Bluetooth, Wi-Fi e GPS, che in modi diversi condividono le informazioni raccolte attraverso il Dispositivo e di conseguenza attraverso l'Applicazione. Nel caso in cui siano abilitati dalle Impostazioni del dispositivo, ci consentono di ottenere informazioni sulla posizione del Cliente.

Sensori del veicolo: sono i sensori, quali il Wi-Fi e il GPS, che condividono le informazioni che raccolgono attraverso il Dispositivo del veicolo.

Servizi connessi: si riferisce all'insieme di servizi descritti nelle Condizioni generali del Titolare del trattamento dati nonché ai servizi standard e a richiesta, se attivati.

Titolare del trattamento dati: si riferisce alla persona giuridica, all'autorità pubblica, al servizio o ad altra entità che, individualmente o collettivamente, determina le finalità e i mezzi per il trattamento dei Dati personali. In alcuni casi l'espressione è seguita dalla parola "indipendente" (es. "Titolare del trattamento dati indipendente") a indicare che i Dati personali sono trattati da un soggetto diverso dal Titolare del trattamento dati.

Veicolo: si riferisce a un veicolo di uno dei marchi Stellantis.
